

## Palvelusopimuksen muutosliite

## OSAPUOLET

Tilaja Pirkanmaan hyvinvointialue

Palveluntuottaja Pihlajalinna Terveys Oy

Palveluntuottaja/alihankkija Mäntänvuoren Terveys Oy

Edellä todetut osapuolet myöhemmin kukin erikseen "Osapuoli" tai kaikki yhdessä "Osapuolet".

## SOPIMUS

*Taustaa*

Mänttä-Vilppulan kaupunki ("Mänttä-Vilppula") ja Pihlajalinna Terveys Oy ("Pihlajalinna") ovat julkisen hankintakilpailun tuloksena solmineet 20.6.2016 allekirjoitetun palvelusopimuksen ("Palvelusopimus") sosiaali- ja terveystalouden tuottamisesta (kokonaisulkoistus). Mänttä-Vilppula ja Pihlajalinna ovat sopineet, että Palvelusopimuksen tarkoittamat palvelut tuotetaan alihankintana Mänttä-Vilppulan ja Pihlajalinnan yhdessä omistaman yhtiön, Mäntänvuoren Terveys Oy:n ("Mäntänvuoren Terveys") toimesta. Selvyyden vuoksi todetaan, että vuodesta 2018 lukien Palvelusopimuksen mukaiset palvelut on tuotettu myös Juupajoen kunnalle.

Julkisia sosiaali- ja terveystalouksia koskevan kokonaisuudistuksen perusteella mm. kuntaa sitovat sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämiseen liittyvät sopimukset siirtyvät hyvinvointialueelle, voimaantulon (616/2021) 25 §. Tässä tapauksessa Palvelusopimukset siirtyvät Pirkanmaan hyvinvointialueelle ("Hyvinvointialue") siten, että Hyvinvointialueesta tulee Palvelusopimusten osapuoli Mänttä-Vilppulan sijaan.

Edellä todetun kokonaisuudistuksen perusteella uudessa lainsäädännössä on lähdetty siitä, että mm. kokonaisulkoistuksiin liittyvät sopimuskokonaisuudet voidaan voimaantulolaissa säädetyin edellytyksin osapuolten yhteisymmärryksessä muuttaa sisällöltään vastaamaan voimassa olevan lainsäädännön normeja. Palvelusopimusten perusteella tuotettua palvelukokonaisuutta on mahdollista muuttaa hankintalain 136 §:n mukaisesti. Nyt tarkasteltavana olevassa asiassa voidaan todeta, että muutoksen tarve johtuu erityisesti olosuhteiden muutoksesta, joita huolellinen hankintayksikkö ei ole voinut ennakoida eikä muutos vaikuta hankintasopimuksen yleiseen luonteeseen. Myös lainvalmistelussa on arvioitu järjestämislain koko sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmää koskevan rakennemuutoksen olevan hankintalain tarkoittama ennakoimaton muutos. Hankintalain sallima enimmäismuutos tässä tapauksessa on 50 % alkuperäisestä hankinnasta laskettuna.

Edelle kirjatulla pääasiallisilla perusteilla Osapuolet pitävät mahdollisena sopia alkuperäiseen kilpailutukseen kuuluneiden palveluiden sekä niiden hinnoittelun täsmentämisestä uuden tilanteen ja lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Osapuolet ovat neuvotelleet voimassa olevan lainsäädännön Palvelusopimusten muuttamiselle asettamista tarpeista ja päättäneet tässä sopimuksessa ("Sopimus") sovituista muutoksista Palvelusopimukseen. Lähtökohtana muutokselle on se, ettei Hyvinvointialue maksa Palveluntuottajalle sellaisista palveluista, jotka se itse tuottaa tai jotka se itse veloittaisi Palveluntuottajalta.

#### *Sopimuksen muutokset Pirkanmaan hyvinvointialueen toimiessa Tilaajana*

Selvyyden vuoksi todetaan, että sopimushallinnan mahdollistamiseksi tämä palvelusopimuksen muutosliite sisältää tiedot kaikista edelleen voimassa olevista ja uusista liitteen päivittämisen myötä noudatettavista muutoksista, jotka on tehty Pirkanmaan hyvinvointialueen toimiessa Tilaajana. Lisäksi noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa hintaliitettä. Mahdolliset hyvinvointialueen aikana tehdyt muutokset, joista on luovuttu, selviävät aiemmista palvelusopimuksen muutosliitteistä.

#### *Erikoissairaanhoidon palvelut*

Palvelusopimuksen kohdassa 4.3 on sovittu, että Palveluntuottajalle kuuluu mm. terveydenhuoltolain tarkoittaman erikoissairaanhoidon organisointi, tuottaminen ja hankkiminen kunnille sekä näiden tehtävien kustannusvastuu. Selvyyden vuoksi Osapuolet toteavat, että Palvelusopimuksen tarkoittamaan erikoissairaanhoidon sisältyvät Palvelusopimuksen osalta seuraavat osa-alueet/tuotantokanavat:

- 1) Sairaanhoidopiirin (jatkossa hyvinvointialueen) tuottamat palvelut (ns. vaativa erikoissairaanhoido ja kehitysvammahuolto)
  - a. Sairaanhoidopiirin, jatkossa hyvinvointialueen, oma erikoissairaanhoidon toiminta
  - b. Välitettävät erikoissairaanhoidon palvelut (muilta sairaanhoidopiireiltä, jatkossa hyvinvointialueilta tai HUS-yhtymältä, hankitut palvelut)
  - c. Ensihoito
  - d. Erityisvelvoitemaksu
  - e. Kalliin hoidon tasaus
  - f. Kehitysvammahuolto
- 2) Palveluntuottajan tuottama erikoissairaanhoido
  - a. Perusterveydenhuollon yhteydessä tuotettavat erikoissairaanhoidon palvelut
- 3) Oma palveluna tuotettu/alihankittu muu kuin sairaanhoidopiirin, jatkossa hyvinvointialueen, tuottama erikoissairaanhoido.

#### *Lasten, nuorten ja perheiden palvelut*

Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden osalta Pirkanmaan hyvinvointialueen tuotettavaksi siirtyy seuraavat palvelukokonaisuudet:

- a. lapsiperheiden kotipalvelu
- b. perhetyö

Palveluiden tuotanto siirtyy Pirkanmaan hyvinvointialueelle vuoden 2024 alusta alkaen. Samalla siirtyivät myös Juupajoen lastensuojelun palvelut. Perheneuvolan mahdollisesta siirrosta käydään neuvottelut vuoden 2024 aikana. Aikaisin mahdollinen siirtymisajankohta on vuoden 2025 alusta alkaen.

Muutoksen vaikutus palvelusta maksettavaan hintaan yksilöidään tarkemmin Hintaliitteessä.

#### *Palvelusopimuksen muuttaminen*

Osapuolet sopivat Palvelusopimuksen muuttamisesta siten, että edellä kohdassa 1) alakohtineen lueteltujen tehtävien organisointi, tuottaminen ja hankkiminen sekä niiden kustannusvastuu siirtyy Sopimuksen perusteella Hyvinvointialueelle. Vastaavasti Osapuolet sopivat Palvelusopimuksen mukaisen vuosihinnan alentamisesta vastaamaan Hyvinvointialueelle siirtyvien tehtävien osuutta Palveluntuottajan saamasta vuosihinnasta alla todetun mukaisesti. Hinnan alentamisen perusteet määritellään tarkemmin erillisessä Hintaliitteessä.

Palvelusopimuksen perusteella maksettavaa vuosihintaa alennetaan yhteensä 13 691 374 euroa. Vuosihinnan alentaminen toteutetaan siten, että Palvelusopimuksen mukaisesta hinnasta vähennetään 1 140 948 euroa kuukaudessa (vähennämä 13 691 374 euroa / 12 kuukaudella = yhden kuukauden hinnan vähennys).

Osapuolet ovat arvioineet keskinäisissä neuvotteluissaan edellä todettujen vuosihinnan alentamisten vastaavan Hyvinvointialueelle siirtyvien tehtävien osalta Palveluntuottajalle maksettavaa kiinteää korvausta.

Osapuolet sopivat selvyuden vuoksi, että Palveluntuottajan vastuulle jää edelleen edellä kohdassa 2 ja 3 yksilöidyt erikoissairaanhoidon tehtävät aikaisemman käytännön mukaisesti. Osapuolet sitoutuvat kehittämään palveluja, lähetekäytäntöjä ja työnjakoa.

#### *Hoitotarvikkeet, lääkkeet ja apuvälineet*

Hoitotarvikkeiden asiakkaille maksuttoman jakelun osalta Palveluntuottaja tilaa tarvikkeet Tuomi Logistiikka Oy:lta Tilaajan ohjeiden mukaisesti.

#### *Laboratoriopalvelut*

Selvyuden vuoksi todetaan, että laboratoriopalveluista ja niiden kustannuksista vastaa Palveluntuottaja.

#### *Tilat*

Palvelusopimuksen kohtaa 12 täydennetään seuraavasti:

Palveluntuottaja sitoutuu tilankäytön tehostamiseen ja suunnittelemaan tilojen käyttöä

yhdessä tilaajan kanssa. Palveluntuottaja pitää yllä irtaimistoluetteloa, jossa eritellään tilaajan ja palveluntuottajan irtaimisto.

### *Yhdyspintapalvelut*

Kuntien ja hyvinvointialueiden yhteisiä palveluja kutsutaan yhdyspintapalveluiksi. Osapuolet sopivat, että palveluiden yhdyspinta- ja integraatiotyötä vahvistetaan ja edistetään sujuvasti erityisesti seuraavissa kokonaisuuksissa:

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Työllistymisen tukeminen

Kotoutumisen edistäminen

Palveluiden, maankäytön, asuntotuotannon ja investointien ohjelmointi sekä yhteinen väestöennuste

Opiskeluhoito

Perhekeskus

Vammaisten lasten aamu- ja iltapäivähoito sekä loma-ajan hoito

Tiedolla johtaminen

Varautuminen ja valmiussuunnittelu

TKI-yhteistyö ja vaikuttaminen

Järjestöyhteistyö.

### *Varautuminen normaaliolojen häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin*

Palvelusopimuksen kohtaa 24.1. täydennetään seuraavasti:

Hyvinvointialueen on varautumisessaan varmistettava palvelujen jatkuvuuden turvaaminen myös silloin, kun palveluja toteutetaan hankkimalla niitä yksityisiltä palveluntuottajilta (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 2021/612 § 48). Valtioneuvoston asetus määrittää, että Hyvinvointialueen tulee edellyttää yksityiseltä palveluntuottajalta suunnitelmaa valmiudesta ja jatkuvuudenhallinnasta (Valtioneuvoston asetus hyvinvointialueiden varautumisesta sosiaali- ja terveydenhuollon häiriötilanteisiin § 4).

Lainsäädännön nojalla Tilaaja edellyttää, että Palveluntuottajan sekä sen mahdollisten alihankintayrityksien ja verkostokumppanien tulee noudattaa Tilaajan ja/tai viranomaisten antamia ohjeistuksia liittyen varautumiseen normaaliolojen häiriötilanteisiin, poikkeusoloihin ja toiminnan jatkuvuuden hallintaan sekä osallistua ohjeistusten mukaisesti toimiin, joilla edistetään normaalioloihin pääsemistä. Palveluntuottajalla tulee olla laadittuna valmiussuunnitelma varautumisesta häiriötilanteiden ja poikkeusolojen varalle sopimuksen kohteena olevien palvelujen osalta. Ajantasainen valmiussuunnitelma tulee toimittaa Tilaajalle pyydettyä. Palveluntuottajan tulee osallistua Tilaajan kutsusta valmiussuunnitteluun, -koulutuksiin sekä -harjoitteluun liittyviin tilaisuuksiin. Palveluntuottaja vastaa varautumisen ja jatkuvuuden hallintaa tukevien toimien mahdollisesti aiheuttamista lisäkustannuksista lähtökohtaisesti itse.

Palveluntuottajan tulee ylläpitää ajantasaista tilannekuvaa sopimuksen kohteena olevista

palveluista. Palveluntuottajan on ilmoitettava Tilaajalle välittömästi häiriötilanteen tai poikkeusolojen vuoksi tarvittavista välittömistä toimenpiteistä sekä toimitettava ajantasainen tilannekuva toiminnastaan Tilaajalle. Osana varautumistaan Palveluntuottajan tulee tehdä yhteistyössä Tilaajan kanssa palveluiden varmistamiseksi poikkeusolojen henkilövaraukset (VAP-varaus) Puolustusvoimilta ja ajoneuvovaraukset ELY-keskukselta.

Sopimusperusteiseen varautumiseen liittyvät vähimmäisvaatimukset on kuvattu liitteellä 2 Sopimusperusteinen varautuminen häiriö- ja poikkeustilanteissa. Palveluntuottaja toimittaa kuvauksen vähimmäisvaatimusten toteutumisesta Tilaajalle.

#### *Ohjausryhmän ja yhteistyöryhmien tehtävät ja kokoonpano*

Palvelusopimuksen kohdan 22.7 mukaisen ohjausryhmän tehtäviä ja kokoonpanoa koskevia ehtoja muutetaan seuraavalla tavalla:

Mäntänvuoren Terveys Oy:lle ja Kolmostien Terveys Oy:lle perustetaan yksi yhteinen ohjausryhmä ja tämän lisäksi kummallekin yhtiölle oma yhteistyöryhmä.

Ohjausryhmän tehtävät säilyvät Palvelusopimuksen kohdan 22.7 mukaisina. Yhtiökohtainen yhteistyöryhmä vastaa operatiivisen tason asioista.

Tilaaja nimeää ohjausryhmän puheenjohtajan ja tämän lisäksi neljä jäsentä. Yhteisyhtiöt nimeävät ohjausryhmään neljä jäsentä.

Muilta osin ohjausryhmän toimintaan, tehtäviin ja kokoontumiseen sovelletaan, mitä Palvelusopimuksessa on ohjausryhmästä sovittu.

#### *Asiakasmaksut*

Pirkanmaan hyvinvointialue kerää asiakasmaksut ja saa kertyneet maksut hyväkseen. Palveluntuottaja on velvollinen avustamaan laskutuksessa muun muassa tarvittavien tietojen keräämisen osalta.

#### *ICT-järjestelmät*

Sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottamisen siirtäminen Pirkanmaan kunnilta hyvinvointialueelle tulee todennäköisesti edellyttämään osapuolilta toimenpiteitä. Osapuolet sitoutuvat osaltaan myötävaikuttamaan toiminnan siirron edellyttämiin toimiin muun muassa toimittamalla siirron edellyttämiä tietoja. Siirron yksityiskohdista ja sen mahdollisesti aiheuttamien kustannusten korvaamisesta sovitaan erikseen.

#### *Salassapito ja henkilötietojen käsittely (palvelusopimuksen kohtien 14 ja 15 täydennys)*

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 21 sijasta noudatetaan seuraavaa:

Salassapito- ja turvallisuusliitteellä (liite 3) määritellään Sopijapuolten välistä luottamuksellisen tiedon käsittelyä ja turvallisuutta koskevia vastuita ja velvollisuuksia, joita Sopijapuolten tulee noudattaa. Henkilötietojen käsittelyn osalta Palveluntuottajan tulee noudattaa Tietosuojaliitettä (liite 4). Hankintasopimuksen perusteella tapahtuvat henkilötietojen käsittelytoimet, joita Palveluntuottaja henkilötietojen käsittelijänä tekee

Tilaaajan puolesta, on kuvattu Tietosuojaliitteen Osassa II - Kuvaus henkilötietojen käsittelytoimista.

### *Sopimuksen voimaantulo*

Palvelusopimuksen muutosliitteellä vuonna 2024 tehtävät muutokset tulevat voimaan 1.1.2024 lukien, ja tämä muutosliite korvaa aiemman muutosliitteen.

Selvyyden vuoksi todetaan, että muilta osin Palvelusopimus jää sellaisenaan voimaan. Lisäksi Osapuolet toteavat, että ne sitoutuvat myös myöhemmin neuvottelemaan muutoksista Palvelusopimukseen tilaaajan ja lainsäädännön niin edellyttäessä.

Selvyyden vuoksi todetaan myös, että Osapuolet eivät tällä Sopimuksella tarkoita luopua sellaisista oikeuksista, joita Osapuolilla sosiaali- ja terveydenhuolto ja pelastustoimea koskevan uudistuksen toimeenpanosta ja sitä koskevan lainsäädännön voimaannpanosta annetun lain 4 luvun 29 §:n tai muun lainsäädännön perusteella mahdollisesti on.

### *Liitteet*

- |         |                                   |
|---------|-----------------------------------|
| Liite 1 | Hintaliite 2024                   |
| Liite 2 | Sopimusperusteinen varautuminen   |
| Liite 3 | Salassapito- ja turvallisuusliite |
| Liite 4 | Tietosuojaliite                   |

Tampereella          kuun          päivänä 2024

Pirkanmaa hyvinvointialue

Mäntänvuoren Terveys Oy

Pihlajalinna Terveys Oy